



PEMERINTAH KABUPATEN PELALAWAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOMPLEK PERKANTORAN PEMDA – PANGKALAN KERINCI
Jln. Pamong Praja No.02 Telp.0761-494840/494841 Email : disdikpelalawan@yahoo.co.id Website

KEPUTUSAN

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PELALAWAN
NOMOR : Kpts.400.3.5.4/DISDIKBUD/2026/038
TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PELALAWAN
TAHUN 2026

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
PELALAWAN,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintah yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;

b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 53 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Pelalawan, Kabupaten Rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Siak, Kabupaten Karimun, Kabupaten Natuna, Kabupaten Kuantan Singingi dan Kota Batam (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 181, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3902) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2008 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 53 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Pelalawan, Kabupaten Rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Siak, Kabupaten Karimun, Kabupaten Natuna, Kabupaten Kuantan Singingi dan Kota Batam (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4880);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 2 tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal;

- 5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 32 Tahun 2022 tentang Standar Teknis Pelayanan Minimal Pendidikan;
- 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- 7. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 2 Tahun 2024 tentang Penerapan Standar Pelayanan di Lingkup Instansi Pemerintahan;
- 8. Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Pelalawan (Lembaran Daerah Kabupaten Pelalawan Tahun 2016 Nomor 10 Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Pelalawan Nomor 10), sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Pelalawan (Lembaran Daerah Kabupaten Pelalawan Tahun 2023 Nomor 6, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Pelalawan Nomor 6);

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Membentuk Tim Pelayanan Publik Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pelalawan Tahun 2026 dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :
- 1. Memberikan pelayanan kepada publik atas permintaan informasi dan konsultasi;
 - 2. Melakukan kegiatan pelaksanaan pelayanan publik yang berada dalam ruang lingkup tugasnya;
 - 3. Menanggapi pengaduan pelayanan dari publik atau mengarahkan kepada bagian pengaduan;
 - 4. Menerapkan standar pelayanan publik;
 - 5. Melaporkan tugas dan kemajuan yang telah dilaksanakan kepada pimpinan tugas secara periodik;
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Tim Pelayanan Publik bertanggung kepada Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pelalawan
- KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat pelaksanaan Keputusan Bupati ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Kabupaten Pelalawan Tahun Anggaran 2026.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan seperlunya.

Ditetapkan di Pangkalan Kerinci
pada tanggal, 20 Februari 2026

Plt. KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN PELALAWAN



LEO NARDO. S. Pd, M.M

Pembina IV.a

NIP. 19810816 200801 1 009

Tembusan Yth.

1. Bupati Pelalawan (Sebagai Laporan);
2. Kepala BKPSDM Kabupaten Pelalawan;
3. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan;
4. Arsip.

LAMPIRAN I : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PELALAWAN
NOMOR : Kpts.400.3.5.4/DISDIKBUD/2026/038
TANGGAL : 20 FEBRUARI 2026

**PEMBENTUKAN TIM PELAYANAN PUBLIK DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN PELALAWAN
TAHUN 2026**

1. TIM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

No	Nama	Jabatan	Tugas	Nomor Telepon
1	2	3	4	5
1	LEO NARDO S.Pd., M.M.	Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Penanggung Jawab	0812-6737-7690
2	FENJLI HARMASNI S.Pd., M.Pd.	Plt. Sekretaris Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Ketua	0813-6565-9783
3	MARZUKI, S.Si.,M.Pd.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris	0852-2754-3475
4	FENJLI HARMASNI S.Pd., M.Pd.	Kepala Bidang Pembinaan dan Pengembangan PAUD dan DIKMAS	Anggota	0813-6565-9783
5	LEO NARDO S.Pd., M.M.	Kepala Bidang Pembinaan dan Pengembangan Sekolah Dasar	Anggota	0812-6737-7690
6	NURIZAN S.H.	Plt. Kepala Bidang Pembinaan dan Pengembangan Sekolah Menengah Pertama	Anggota	0811-7562-610
7	SAHRUL S.Pd.	Kepala Bidang Kebudayaan	Anggota	0813-7584-6525

8	ANSARUDDIN S.E.	Kepala Seksi Sarana Prasarana PAUD dan DIKMAS	Anggota	0812-7404-6104
9	RISWAN DAULAY S.E., M.M.	Kepala Seksi Sarana Prasarana Sekolah Dasar	Anggota	0853-7524-9323
10	SUARDY S.Sos., M.H.	Kepala Seksi Sarana Prasarana Sekolah Menengah Pertama	Anggota	0811-282-286
11	YENRIPUL S.Pd	Kepala Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan PAUD dan DIKMAS	Anggota	0821-1381-7340
12	RIAN OKTAVINA S.Pd.SD.,M.Pd.	Kepala Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan Sekolah Dasar	Anggota	0822-6861-3731
13	NURIZAN S.H.	Kepala Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan Sekolah Menengah Pertama	Anggota	0811-7562-610
14	WAWAN SUBEKTI M.Si	Penelaah Teknis Kebijakan	Anggota	0852-7141-8345
15	VERETTY YOUNITA S.S.	Teknis Kebijakan	Anggota	0813-7108-2744
16	JON HENDRI S.Pd.	Penelaah Teknis Kebijakan	Anggota	0812-6677-0444

Plt. KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN PELALAWAN



LEO NARDO. S. Pd, M.M

Pembina IV.a

NIP. 19810816 200801 1 009

2. TIM PELAYANAN DALAM RUANGAN

No	Pejabat Pelayanan	Jabatan	Tempat Tugas	Standar Pelayanan	Nomor Telepon
1	2	3	4	5	6
1	T. DARMIWATI S.Pd	Pengawas Paud/TK	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pelalawan	Pengasahan Kurikulum Paud/TK	0822-9226-3682
2	RENI OKTAVIANI, M.PD	Pengawas SD	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pelalawan	Pengasahan Kurikulum SD	0852-9454-3437
3	TAUFIKUR RAHMAN	Pengawas SMP	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pelalawan	Pengasahan Kurikulum SMP	0853-6590-3317
4	M. SHALEH S.Hi	Penata Layanan Operasional	Sekretariat	Perizinan Pengesahan NPSN	0812-6087-8763
5	INDRA KELANA, SE	Penata Layanan Operasional	Seksi Peremberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SMP	Perizinan Pengesahan NPSN	0812-7523-3594
6	T. SAID MUHAMMAD	Operator Penata Layanan Operasional	Seksi Peremberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan Paud dan DIKMAS	Perizinan Pengesahan NPSN	0822-2002-2017
7	RENI ASTUTI	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Legalitas Ijazah	0853-7666-5509
8	RENI ASTUTI	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah	0853-7666-5509
9	NURI SETAIWATI	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan Magang/PKL/KKN	0852-6532-1665
10	VERETTY YOUNITA S.S.	Teknins Kebijakan	Bidang Kebudayaan	Pelayanan Magang/PKL/KKN	0813-7108-2744
11	NURI SETIAWATI	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan Penelitian	0852-6532-1665
12	VERETTY YOUNITA S.S.	Teknis Kebijakan	Bidang Kebudayaan	Pelayanan Penelitian	0813-7108-2744
13	NURI SETAIWATI	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan Mutasi Pegawai Pelaksana dan Fungsional	0852-6532-1665

14	YENRIPUL S.Pd	Kepala Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan Paud dan DIKMAS	Bidang Pembinaan dan Pengembangan Paud dan DIKMAS	Pelayanan Mutasi Pegawai Paud/TK	0821-1381-7340
15	JHONI MARWANTI S.E.	Penata Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SD	Pelayanan Mutasi Pegawai SD	0813-6590-0092
16	MASITA ANDRIYANI S.E.	Penata Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SMP	Pelayanan Mutasi Pegawai SMP	0813-7188-8828
17	VERETTY YOUNITA S.S.	Teknis Kebijakan	Bidang Kebudayaan	Pelayanan Mutasi Pegawai Kebudayaan	0813-7108-2744
18	ADE HARJONI S.E.	Penata Layanan Operasional	Sekretariat	Biaya Operasional Sekolah (BOS)	0813-7172-0052
19	DEDI SAPUTRA S.E.	Penata Layanan Operasional	Sekretariat	Biaya Operasional Sekolah (BOS)	0812-7585-0011
20	ELISA AFRIANIDA S.Pd.	Penata Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SD	Pelayanan Pindah Rayon SD	0822-4739-9625
21	NUNUNG ANISA PUTRI	Operator Penata Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SD	Pelayanan Pindah Rayon SD	0821-7299-0789
22	HELTRI FINARJA ERIZA	Operator Penata Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SMP	Pelayanan Pindah Rayon SMP	0853-6341-7126
23	YERNI FIKA HASRA S.Hum.	Teknis Kebijakan	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Tunjangan Pendidikan Berkala	0813-1883-9604
24	NUR JANNAH S.E.	Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Tunjangan Pendidikan Berkala	0857-6746-4449
25	NURI SETIAWATI	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan Pensiun dan Pengurus Klam Asuransi	0852-6532-1665
26	RENI ASTUTI	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan Pensiun dan Pengurus Klam Asuransi	0853-7666-5509
27	AHMAD MARWAN	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan Kenikan Pangkat Pengawas dan Korwil	0852-6551-2858
28	SARI RAMADHANI	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan Kenikan Pangkat Pengawas dan Korwil	0812-7796-0804
30	YENRIPUL S.Pd	Kepala Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan Paud dan DIKMAS	Bidang Pembinaan dan Pengembangan Paud dan DIKMAS	Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Paud/TK	0821-1381-7340

31	NOVELA	Operator Penata Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Paud/TK	0822-8534-1530
32	RIAN OKTAVINA S.Pd.,M.Pd.	Kepala Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SD	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SD	Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai SD	0822-6861-3731
33	LILI SURYANI S.H.	Penata Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SD	Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai SD	0853-5570-6077
34	NURIZAN S.H	Kepala Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SMP	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SMP	Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai SMP	0811-7562-610
35	YOGA PRATAMA	Operator Penata Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SMP	Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai SMP	0813-6467-1567

Plt. KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN PELALAWAN



LEO NARDO. S. Pd, M.M

Pembina IVa

NIP. 19810816 200801 1 009

3. TIM POS PELAYANAN

Gedung Depan

No	Pejabat Pelayanan	Jabatan	Tempat Tugas	Standar Pelayanan	Nomor Telepon
1	2	3	4	5	6
1	HERMAN	Opertaor Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan POS	0852-1382-5060
2	DECKY ZULMA FEROZA S.M.	Penata Layanan Operasional	Seksi Sarana dan Prasarana Paud dan DIKMAS	Pelayanan POS	0812-9102-2869
3	NOVITA ELVIRA ROZA A.MA.	Opertaor Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SD	Pelayanan POS	0822-6166-8759
4	ABASRI	Opertaor Layanan Operasional	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Pelayanan POS	0812-6817-9930
5	NURHAYATI S.Sos.	Penata Layanan Operasional	Seksi Sarana dan Prasarana Paud dan DIKMAS	Pelayanan POS	0821-7376-3657
6	TENGKU RAFIZA LIANA SARI	Opertaor Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengebangan Paud dan DIKMAS	Pelayanan POS	0823-4111-5232
7	MELDA ROZA	Opertaor Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SMP	Pelayanan POS	
8	SHINDY DELVINA S.H.	Penata Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SMP	Pelayanan POS	
9	TASLIM MUSYTIKA S.H.	Penata Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan Guru dan Tenaga Kependidikan SD	Pelayanan POS	0822-7265-8000
10	PUTRI HARDIYANTI	Opertaor Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan Paud dan DIKMAS	Pelayanan POS	
11	HELTRI FINARJA HERIZA	Opertaor Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SMP	Pelayanan POS	0853-6341-7126
12	MIRA YANTI S.Pd.	Penata Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SD	Pelayanan POS	0822-9782-5377

13	HAYYU DWI PUTRI S.IP	Penata Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SMP	Pelayanan POS	0823-8855-7475
14	GUSVITA	Operator Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SMP	Pelayanan POS	0812-6135-6043
15	MARHALIM SEREGAR	Penata Layanan Operasional	Seksi Sarana dan Prasarana Paud dan DIKMAS	Pelayanan POS	0823-63551999
16	KIKI IRAWAN	Operator Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SMP	Pelayanan POS	

Gedung Belakang

No	Pejabat Pelayanan	Jabatan	Tempat Tugas	Standar Pelayanan	Nomor Telepon
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1	FIRMAN	Operator Layanan Operasional	Bidang Kebudayaan	Pelayanan POS	
2	SUKAMTO	Operator Layanan Operasional	Bidang Kebudayaan	Pelayanan POS	
3	AGUSMANTO	Operator Layanan Operasional	Bidang Kebudayaan	Pelayanan POS	
4	NINDI YULIANI S.E.	Penata Layanan Operasional	Seksi Sarana dan Prasarana SMP	Pelayanan POS	0852-2078-2609
5	NING LISTIANI S.Kom	Penata Layanan Operasional	Bidang Kebudayaan	Pelayanan POS	0852-4961-6400
6	HILDA FADILA S.Pd	Penata Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan dan Tenaga Kependidikan SMP	Pelayanan POS	0831-6173-0234
7	YOGA FADILA	Opertaor Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan dan Tenaga Kependidikan SMP	Pelayanan POS	0813-6467-1567
8	M. ARANIRI	Opertaor Layanan Operasional	Seksi Sarana dan Prasarana SD	Pelayanan POS	0823-8504-4296

9	MERI SELVIA DEWI	Opertaor Layanan Operasional	Seksi Pemberdayaan dan Tenaga Kependidikan SMP	Pelayanan POS	0812-7796-4871
10	HELTRI FINARJA ERIZA	Opertaor Layanan Operasional	Bidang Pembinaan dan Pengembangan SMP	Pelayanan POS	0853-6341-7126

Plt. KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN PELALAWAN



LEO NARDO. S. Pd, M.M

Pembina IV.a

NIP. 19810816 200801 1 009